

## Compte-Rendu de la Réunion Covid Primaire, mercredi le 22 avril 2020

### **Direction :**

M. le directeur ouvre la réunion, en présentant comme objectif la reprise du « lien de confiance et de collaboration » entre l'école et l'APE, en liberté, transparence et franchise.

Le début de la période de l'enseignement à distance a été complexe pour tout le monde : parents, enfants, enseignants et administration. Tout au long de cette période des échanges réguliers ont eu lieu, dans les deux sens, entre l'école et l'APE. La dégradation des relations a un rapport avec les problématiques liées aux frais de scolarité. M. le directeur précise que cet argument n'est pas l'objet de la réunion en cours et que l'aspect financier doit être tenu séparé des problèmes liés à l'enseignement.

Faisant référence à la lettre de l'APE, devenue un document officiel, lue au CE du 17 avril, il exprime avoir été « plus que surpris, déçu et choqué » par son contenu concernant la direction primaire et conteste la référence à la délégation de l'enseignement uniquement aux enseignants sans une coordination en amont. Il considère que la lettre met en question son propre travail et le travail de toute l'équipe primaire.

Il souligne l'importance d'échanger dans la situation actuelle et regrette de ne pas avoir pu convoquer une telle réunion avant.

### **Représentante CP, CE1 et CE2 :**

Mme Huguenin serait navrée que les rapports parents-enseignants, habituellement très bons, se dégradent, ce qui serait particulièrement problématique en cette période de confinement.

Certains courriers « blessants » des parents, reçus par ses collègues, sont démotivants pour les enseignants. La compréhension entre parent-enseignant devrait être réciproque. Elle exprime la nécessité de repartir sur de bonnes bases.

### **Représentante CM1 et CM2 :**

Mme Caruana constate que sur les 10 classes qu'elle représente, il n'y a pas eu de plaintes particulières, si non pour les ajustements qui ont été faits pendant les premières semaines de l'école à distance.

Elle rappelle qu'au début de cette situation nouvelle, les enseignants ont suivi une formation intensive. Mme Caruana précise que tout ce travail a été mis en œuvre avec l'aide de la direction dès le premier jour de l'école à distance. Tant le responsable informatique, que le conseiller pédagogique ont collaboré avec le directeur primaire pour la mise en place des cours à distance.

Au sujet des lettres de l'APE, Mme Caruana trouve confortant que la lettre envoyée aux enseignants déclare avoir « à cœur de préserver la liberté pédagogique des enseignants ». Par contre, elle trouve ce message incohérent par rapport au contenu de la lettre du CE du 17 avril.

En cette période particulière, où les enseignants et les élèves doivent travailler sans une grande partie du matériel resté à l'école, l'organisation des cours comporte une surcharge de travail pour les enseignants. Elle estime être encouragée et suivie par la direction primaire et confirme que les enseignants sont conscients des difficultés des familles à gérer plusieurs enfants, et font tout ce qu'ils peuvent pour les élèves et aussi les familles.

**APE :**

Mme Brofferio assure la confiance de l'APE envers le corps enseignant et la direction.

Elle explique que l'APE, au début du confinement, a été contactée par nombre de parents inquiets, débordés et qui se trouvaient dans l'incapacité de tout gérer. L'APE a tenté de calmer les situations compliquées et les tons agressifs de certains. Les parents relais ont également joué ce rôle.

Mme Brofferio déclare que beaucoup d'améliorations ont été perçues depuis le début. L'APE reçoit de plus en plus de retours positifs.

Malheureusement, il y a encore des classes où des problèmes persistent dont l'APE souhaite pouvoir parler.

Mme Brofferio présente quatre thèmes dominants que l'APE a recensés dans les commentaires des familles :

-l'importance du maintien de l'esprit de classe : Certains enfants souffrent d'un manque de moments de socialisation avec leur classe. C'est notamment le cas des enfants uniques.

-l'importance de la présence quotidienne de l'enseignant (par vidéoconférences, messages vidéo ou audio) : l'enseignant est une référence pour l'enfant. Recevoir les consignes des propres parents n'a pas le même poids que de l'entendre de l'enseignant. Mme Brofferio rappelle que du fait du travail des parents, le rôle d'accompagnement de l'enfant est parfois assuré par les aînés qui aident leurs petits frères et sœurs.

-Le cas des enfants qui décrochent en primaire : il s'agit d'un problème qui est apparu dans les dernières semaines. Comment proposer un aide à ces familles ?

-La complexité due à la variété des outils utilisés : après 7 semaines d'expérience de l'enseignement à distance, l'école a-t-elle l'intention de mettre en place une uniformisation des outils pour les 8 semaines à venir ?

Plusieurs enfants du primaire, n'étant pas suffisamment autonomes, nécessitent de l'aide des parents pour pouvoir accéder au matériel pédagogique. Lors du dernier

CE, les soucis de gestion et d'organisation rencontrés par certaines familles du fait de la diversité des outils proposés a été exposée.

**Direction:**

M. le Directeur précise qu'il n'a reçu aucune communication depuis le 23 mars, car l'APE semblait se focaliser sur la question des frais de scolarité. Il rappelle que la lettre de l'APE n'a été adressée ni aux enseignants de langue ni à lui-même. Du fait de la déclaration officielle du 13 mars, la situation de Chateaubriand est perçue, au niveau central et dans la zone Europe, comme problématique.

**APE :**

L'APE a recensé depuis les premières semaines les commentaires des familles. En cette septième semaine, la satisfaction et les améliorations générales sont visibles. Globalement "la majorité des familles est prête à affronter ce qui arrivera après les vacances" dans la sérénité.

Une minorité de familles demeure néanmoins confrontée à des problèmes non encore résolus.

Les familles n'ont pas connaissance de tout le travail de coordination qui est fait en amont. Elles se sentiraient mises en confiance par la présentation de l'ensemble du travail de l'équipe pédagogique.

**Direction :**

Le directeur exprime l'intérêt de l'équipe pédagogique de pouvoir se rapprocher des familles qui connaissent des difficultés pour que les enseignants puissent gérer les problèmes directement avec eux.

**Représentant Anglais :**

Il est étonné de ne pas avoir eu de retour de l'APE à la suite de la communication envoyée en réponse au mail de l'APE même du 26 mars dernier, mail par lequel l'Association faisait part du mécontentement de certains parents et avançait des pistes pédagogiques. Les professeurs d'anglais venaient d'apporter des ajustements d'ordre technique qui allaient simplifier le dispositif et demandaient un retour sur ces modifications.

Il explique de façon détaillée les choix pédagogiques et didactiques qui ont été faits d'un commun accord avec le conseiller pédagogique et la coordinatrice de discipline concernant la structure des cours. Les fiches hebdomadaires contiennent l'ensemble des cours magistraux et prévoient une variété de supports qui, si elle nécessite d'un temps d'appropriation par les utilisateurs, va dans le sens des préconisations de l'AEFE en garantissant l'entraînement de compétences aussi diverses que la compréhension et la production orale et écrite, à différents degrés de complexité vue l'hétérogénéité des classes et des niveaux, spécifique à cette discipline.

Quant aux visioconférences, elles recourent les cours bi-hebdomadaires en demi-groupe prévus en début d'année ; elles sont un moment d'entraînement oral et non pas d'introduction de notions nouvelles. Pour les CP et CE1, étant donné le niveau d'oralité des élèves l'instrument des visioconférences a été jugé comme inefficace. L'expérience faite a montré aux enseignants d'anglais et aux PE qu'une reprise de contact doit être menée essentiellement en français. Du matériel didactique est envoyé chaque semaine et est introduit par une capsule vidéo réalisée par les enseignants.

Jusqu'à présent l'équipe anglais a été très flexible sur les deadlines afin de rendre les choses plus simples pour les familles.

M. Micocci déplore l'agressivité des messages reçus de certains parents, qui ont obligé les enseignants à passer beaucoup de temps à justifier les choix didactiques et pédagogiques. L'équipe d'Anglais a, au fil des semaines, perçu la satisfaction d'un nombre croissant de familles.

Il remercie l'APE pour la médiation.

### **Représentante CM1 et CM2 :**

Elle reprend les 4 points évoqués par l'APE

1 et 2/ Maintien de l'esprit de groupe : Chacun à son interprétation de ce en quoi cela consiste. Une visioconférence à 25 ou des petits groupes de 8 qui tournent pour que tout le monde se voie, varier les façons c'est une autre option. Les choix des enseignants sont des choix réfléchis en fonction de la composition de la classe, du niveau des élèves, de la disponibilité horaire des parents et de nombreux facteurs.

3/ Les enfants qui décrochent : Les enseignants se rendent compte des enfants qui décrochent, ils ont la possibilité de les contacter seuls en visio, c'est une opportunité qui aide beaucoup. En cette période, les enfants ont forcément besoin des parents. Il n'y a plus les structures prévues à l'école, AVS. Chaque enseignant apporte ce qu'il pense devoir faire.

4/La multiplicité des outils : Pour les enseignants, la première semaine a été une semaine de découverte et mise en route, ensuite ils ont fait un travail d'adaptation en fonction des familles, les horaires, les instruments qui fonctionnent mieux ou moins bien. Les enseignants tiennent compte de ce que les parents disent. La réalité de chaque classe est différente, tant du point de vue des enfants que des parents ainsi les outils ou méthodes sont-elles aussi différentes.

Il est conseillé aux parents qui ont des soucis concrets de parler directement à l'enseignant. Car les requêtes des parents au sein d'une même classe sont parfois contradictoires.

Il est important que chacun soit conscient de son propre rôle. En période de confinement le rôle des parents est d'accompagner les enfants et de contrôler le travail.

Il y a parfois chez les parents un manque de clarté sur leur rôle en cette période de confinement car c'est une situation nouvelle.

### **Représentante CP, CE1 et CE2 :**

La compréhension entre enseignants et parents est le fond du problème.

Elle prend pour exemple le décrochage scolaire, seul le dialogue entre parents et enseignants peut permettre de trouver des solutions. Au début du confinement, l'anxiété des parents a été transmise à l'APE. Ça a fait boule de neige, et est arrivée aux enseignants avec une virulence jamais vue.

Les enseignants, essaient en cette période de faire du sur mesure, (beaucoup plus qu'en temps normal). L'enseignant doit parfois de surcroît aider les parents angoissés, toujours au nom de l'importance d'un dialogue fluide et ouvert.

Il faut s'exprimer calmement. Chaque famille a des exigences d'horaires, d'instruments, d'organisation que les enseignants doivent concilier. Cela demande souvent le double du travail mais c'est normal.

Il faut éviter l'hystérie et les mots qui blessent. Les enseignants travaillent pour le bien des enfants si les parents ne sont pas « ensemble » avec les enseignants, c'est plus compliqué.

Certains parents s'adressent aux enseignants de façon très peu polie voire agressive.

### **Représentante Italien :**

L'équipe d'italien a dû s'organiser avec un très grand nombre de classes. Ça a été compliqué et ça a demandé du temps.

L'équipe est déçue et découragée par le ton agressif des parents. Les mails concernant des problématiques concrètes et écrits poliment sont bien accueillis.

Elle propose d'organiser une vidéoconférence avec des parents de chaque niveau, pour faire un point. Le directeur approuve cette initiative.

### **Direction :**

Le problème des frais de scolarité a été lié à la continuité pédagogique et aux maternelles (lettre de l'APE du 6 avril). Les collègues de maternelle l'ont pris comme une mise en cause de leur travail, par rapport aux autres collègues.

Il apprécie les ajustements faits de part et d'autre et constate que la situation à ce niveau s'est améliorée.

### **Représentante Maternelle :**

La question de la demande de réduction des frais de scolarité liée à une soit disant absence de garantie de la continuité pédagogique a été un réel coup donné à l'équipe maternelle. Elle précise que la maternelle française est très spécifique, or l'équipe a perçu que les familles la considéraient comme une garderie.

La maternelle est un des plus gros défis de l'école à distance, du jour au lendemain l'équipe maternelle a dû réinventer son métier, en sachant les limites du numérique à l'âge des enfants de maternelle. L'équipe maternelle pense avoir relevé ce défi. La participation des parents dans l'accompagnement des enfants en maternelle est indispensable.

Les enseignants ne s'attendaient pas à cette virulence de la part des parents.

L'équipe a à cœur que ce message passe : Les enseignants ne sont pas là pour garder les enfants.

L'équipe maternelle reçoit désormais beaucoup de messages positifs et d'appréciation de ce qui est fait. Il y a une grande participation dans les classes. Le dynamique de classe est globalement assurée.

L'APE pourrait aider l'équipe maternelle en la défendant et en passant le message que c'est bien autre chose qu'une garderie.

**APE :**

En tant que mère de maternelle et de 2 enfants primaire, elle confirme qu'elle passe la plupart de son temps avec l'enfant maternelle. Le suivi d'un enfant de maternelle est très compliqué et demande du temps de la part des parents. Il y a une incompréhension entre le rôle des enseignants maternelle et celui des parents. Il faut communiquer à ce niveau.

**Direction :**

Il reste encore 8 semaines d'école à distance, les ajustements ne sont pas terminés. Sur l'ensemble de l'école primaire il y a eu une seule radiation, pour des raisons financières.

**APE:**

L'APE reçoit encore des retours de familles qui sont en difficulté qui se sentent exclues d'un système qui fonctionne globalement bien. Le souci de l'APE est qu'une solution soit apportée à ces familles. Une communication école-parent, pour informer sur les évolutions et la mise en œuvre des enseignements rassurerait les familles et permettrait certainement de faire baisser le ton, car l'agressivité est aussi due au stress, à la peur, à la nouveauté. Un signe pourrait être donné dans le sens où tout le monde est ensemble.

**Direction:**

Il entend contribuer chaque semaine à la bonne communication, au-delà des infos officielles, en s'adressant aux élèves et aux parents avec des messages conviviaux et cordiaux, dans le but de dédramatiser et de faciliter la communication.

Il estime que l'APE par sa lettre du 6 avril et son courrier du 17 a entretenu un climat de méfiance et de défiance, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement Chateaubriand.

Il est possible que, suite aux déclarations officielles, les familles se soient senties légitimées à utiliser des tons de méfiance, en portant un jugement négatif sur le travail réalisé par l'équipe pédagogique, au niveau officiel.

**Représentante CP, CE1 et CE2 :**

Elle rappelle sa présence avec Mme Fiorini au Conseil d'Établissement du 17 avril, au cours duquel l'APE a mis en cause le travail de l'équipe pédagogique. C'est très dur pour les enseignants, d'autant plus que la lettre de l'APE signée est censée exprimer la pensée de la majorité des parents. Quant à la lettre du 6 avril, elle demande une réduction notamment pour un manque de continuité constante et homogène, il faut comprendre qu'une majorité de parents dans l'école pense que les enseignants ne font pas leur travail. Cette lettre a fait très mal aux enseignants. Alors que la majorité des enseignants, suite à leurs efforts, avaient le sentiment que dans leur classe la situation était plutôt bonne et en phase d'amélioration. Si l'APE pouvait reconnaître la qualité du travail fourni cela permettrait d'éviter que la défiance s'installe entre parents et enseignants ce qui desservirait les enfants.

**Représentante Maternelle :**

Elle revient sur la lettre envoyée au proviseur (lettre du 6 avril) ensuite transférée au directeur, qui mettait en cause le travail des enseignants maternelle. Les enseignants de maternelle ont été mis en difficulté devant leur supérieur hiérarchique, le proviseur. Il serait bon que l'APE se repositionne à ce sujet.

**Représentante CM1 et CM2 :**

Il ne faudrait pas que certains parents se sentent légitimés dans leurs revendications car ils se sentent soutenus par l'APE, pour exprimer leurs doléances personnelles au nom d'une majorité. Elle met en garde contre ce travers qui peut exister au sein des classes aussi. Une telle attitude risque d'endommager la bonne communication nécessaire à la résolution des problèmes et de conduire à des dérives qui peuvent être néfastes sur le moral du corps enseignant.

Les enseignants sont épuisés par la quantité de travail et d'énergie mise en œuvre pour assurer l'école à distance. Ils ont néanmoins fait le choix d'accepter une seule semaine de vacances pour le bien des enfants et des familles, alors qu'ils auraient volontiers gardé les 2 semaines afin de se reposer. Beaucoup des enseignants sont en train de donner le maximum de ce qu'ils peuvent en matière de temps et d'énergie mais ils veulent encore s'améliorer dans les 8 semaines qui vont suivre.

**Représentante Italien :**

Elle met l'accent sur les dérives causées par l'usage des « chats » de classe ou les remarques prennent des proportions gigantesques.

**Direction:**

Le directeur remercie les participants pour la réunion qui lui a semblé très utile. Il a noté les 4 points soulevés par l'APE. Il rappelle que la bonne communication est très importante « dans les deux sens » parents-équipe pédagogique. Il rappelle qu'au sein du primaire la communication est constante.

Il invite l'APE à ne pas hésiter à alerter si elle cible des difficultés dans des familles afin de pouvoir aborder ensemble les problèmes.

Il propose une réunion chaque 15 jours au même horaire et donne rendez-vous le mercredi 13 mai à 15h30, pour discuter entre autres de la deuxième semaine de vacances.